

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

Sämtliche Inhalte der Homepage sind Eigentum von Cecilie Olivia Ehrler.

2. Konditionen

Der Stundensatz für Dienstleistungen/Therapieformen beträgt **CHF 150.--** und wird nach effektivem Zeitaufwand abgerechnet.

Der Betrag ist in Bar oder per Twint im Anschluss zu begleichen. Die Quittung und der Rückforderungsbeleg für die Krankenkasse wird im Anschluss ausgehändigt. Zu beachten ist auch Ziffer 15. Eine Änderung des Preises bleibt vorbehalten.

3. Erstkonsultation

Vor der ersten Behandlung wird eine Anamnese erstellt. Ihr Ersttermin dauert somit eine halbe Stunde länger. Nicht therapeutische Behandlungen sind davon ausgenommen.

4. Krankenkasse

Vor Beginn der Behandlung ist durch den Patienten bei seiner Krankenkassenversicherer über die Zusatzversicherungsleistungen und deren Kostengutsprachen selbständig abzuklären, ob die beabsichtigte Behandlung bei Cecilie Olivia Ehrler, als Therapeut, von der Versicherung anerkannt wird. **ZSR K647564**

5. Behandlungsintervalle / Behandlungsdauer

Die angegebenen bzw. bekanntgegebenen Intervalle und Zeiten sind Erfahrungswerte. Diese können, wenn erforderlich, jederzeit angepasst werden.

6. Behandlungsgrenzen

Der Naturheilpraktiker/Komplementärtherapeutin darf von Gesetzes wegen gewisser Tätigkeiten nicht ausüben sowie einige Krankheiten nicht behandeln. Eine Weiterleitung an das entsprechende Fachpersonal bleibt in diesen Fällen vorbehalten.

7. Heilversprechen

Es werden keinerlei Heilsprechen bekundet.

8. Behandlungszeit

Zur Behandlungszeit zählt auch die Zeit für das Gespräch sowie allfällige Nachruhe.

9. Termine

Termine können per Telefon oder Online vereinbart werden. Bei Nichtentgegennahme des Anrufs, bitte eine Nachricht per WhatsApp hinterlassen. Der Rückruf erfolgt so bald wie möglich. Während den Behandlungen wird das Telefon nicht bedient.

10. Unterdrückte Telefonnummern

Anrufe von unterdrückten Telefonnummern werden nicht entgegengenommen.

11. E-Mail-Anfragen

Anfragen per E-Mail werden schnellstmöglich beantwortet (bitte Name und Telefon-nummer angeben).

12. Vereinbarte Termine

Vereinbarte Termine sind rechtlich verbindlich. Nicht eingehaltene Termine werden vollumfänglich verrechnet, sofern nicht mindestens 24 Stunden zuvor eine Absage per Telefon oder per E-Mail, SMS oder WhatsApp erfolgt ist. Dasselbe gilt für das Verschieben von Terminen. Zu beachten ist auch Ziffer 14.

13. Verspätung

Bei Verspätung des Patienten/Klienten, reduziert sich die Behandlungszeit entsprechend z. L. des Patienten. Ist im Anschluss Zeit für eine Ausweitung auf die volle Dauer vorhanden, kann diese gegen entsprechendes Entgelt beansprucht werden.

14. Termin- und Seminarabsage

Absage Einzelsitzung: Kann ein Termin nicht eingehalten werden, bitte ich darum, diesen rechtzeitig per Telefon, per E-Mail, SMS oder WhatsApp abzusagen. Bei Absagen bis spätestens 24 Std. vor dem vereinbarten Termin entstehen keine Kosten. Bei späterer Absage oder bei Nichterscheinen wird der Therapietermin voll verrechnet und in Rechnung gestellt. Zu beachten ist auch Ziffer 12.

Absage für Seminar: Eine Abmeldung aus wichtigen Gründen ist bis 30 Tage vor Seminarbeginn kostenlos. Bei Abmeldung später als 30 Tage vor Seminarbeginn werden 50 Prozent, ab 10 Arbeitstagen vor Seminarbeginn sind 100 Prozent der Kosten fällig.

15. Telefonberatung und/oder E-Mail-Anfragen/-Antworten

Telefonische und/oder elektronische Beratungen sind bis fünf Minuten Dauer kostenlos. Danach wird die gesamte Beratungszeit (inkl. die ersten fünf Minuten) pro angefangene fünf Minuten à CHF 12.-- in Rechnung gestellt. Zu beachten ist auch Ziffer 2 und 11.

16. Arbeiten in Abwesenheit des Patienten/Klienten

Der Zeitaufwand für das Nachbearbeiten, Ausarbeiten von Rezepturen, Repertorisieren, Rücksprache und Nachfrage beim Hausarzt usw., wird zusätzlich verrechnet.

17. Haftungsausschluss

Es wird keine Haftung übernommen bei nicht ordnungsgemässer, korrekter Gesundheitsdeklaration. Ferner kann der behandelnde Therapeut nicht in die Pflicht genommen werden bei versteckten, jedoch vorhandenen Erkrankungen, auch nicht bei solchen, von denen der Patient selbst noch keine Kenntnis hatte. Im Weiteren gilt, dass keine Verantwortung und keine Haftung übernommen wird für: das selbständige Absetzen von schulmedizinischen Therapien und Medikamenten; Effekte durch ungenaues oder fehlendes Deklarieren bekannter Risiken oder Vorbelastungen in der Anamnese; mindere Erfolge aufgrund einer zu früh abgebrochenen Therapie des Nichtausführens von therapeutischen Hausaufgaben; Blutergüsse z. B. durch das Schröpfen oder anderen Therapieformen.

Für eine empfohlene Anwendung, Dosierung oder ein bestimmtes Vorgehen auf dieser Homepage, wird keine Gewähr übernommen.

Jeder Patient/Klient ist angehalten, durch sorgfältige Prüfung selbst festzustellen, ob die gegebenen Empfehlungen und Richtwerte im konkreten Fall für ihn verträglich sind. Es werden keine Heilversprechen abgegeben.

Die Teilnahme an einem Kurs setzt Eigenverantwortung voraus. Es wird keine Haftung übernommen. Versicherung ist Sache der KursteilnehmerInnen.

Ich sichere Ihnen eine professionelle und sorgfältige Ausführung meiner Arbeit zu. Meine Tätigkeit ist eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet und eine diesbezügliche Haftung wird ausgeschlossen.

Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgen auf Gefahr des Patienten.

Jeder Patient trägt die Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und ausserhalb der Sitzungen/Fernsitzungen/Seminare/Vorträge/Workshops. Die angebotenen Sitzungen/Fernsitzungen/Seminare/Vorträge/Workshops sind kein Ersatz für eine notwendige schulmedizinische, psychologische oder psychiatrische Behandlung.

19. Vertraulichkeit/Datenschutz

Sämtliche Patientendaten und -angaben werden streng vertraulich behandelt. Die Weitergabe von Informationen an Dritte, z. B. an den Hausarzt, erfolgt nur in Absprache mit den Betroffenen und nur mit deren ausdrücklicher Bewilligung. Eine Ausnahme davon bilden meldepflichtige Erkrankungen und/oder die Annahme von Misshandlungen durch Dritte.

20. Schlussbestimmungen

Inhalte meiner Homepage sowie die AGB können jederzeit, ohne Ankündigung, ganz oder teilweise geändert oder gelöscht werden.

21. Gerichtsstand

Es gilt das schweizerische Recht. Der Gerichtsstand ist Rickenbach LU.

Pfeffikon LU, 1.12.2021

Copyright © Natur-Herz.ch Cecilie Olivia Ehrler

Datum:

Ort:

Vor- und Nachname:

Unterschrift: